



# Mod och samarbete

- så hjälpte vi en myndighet att bli molnredo

2025-03-25

Capgemini 



# Kort om oss som presenterar



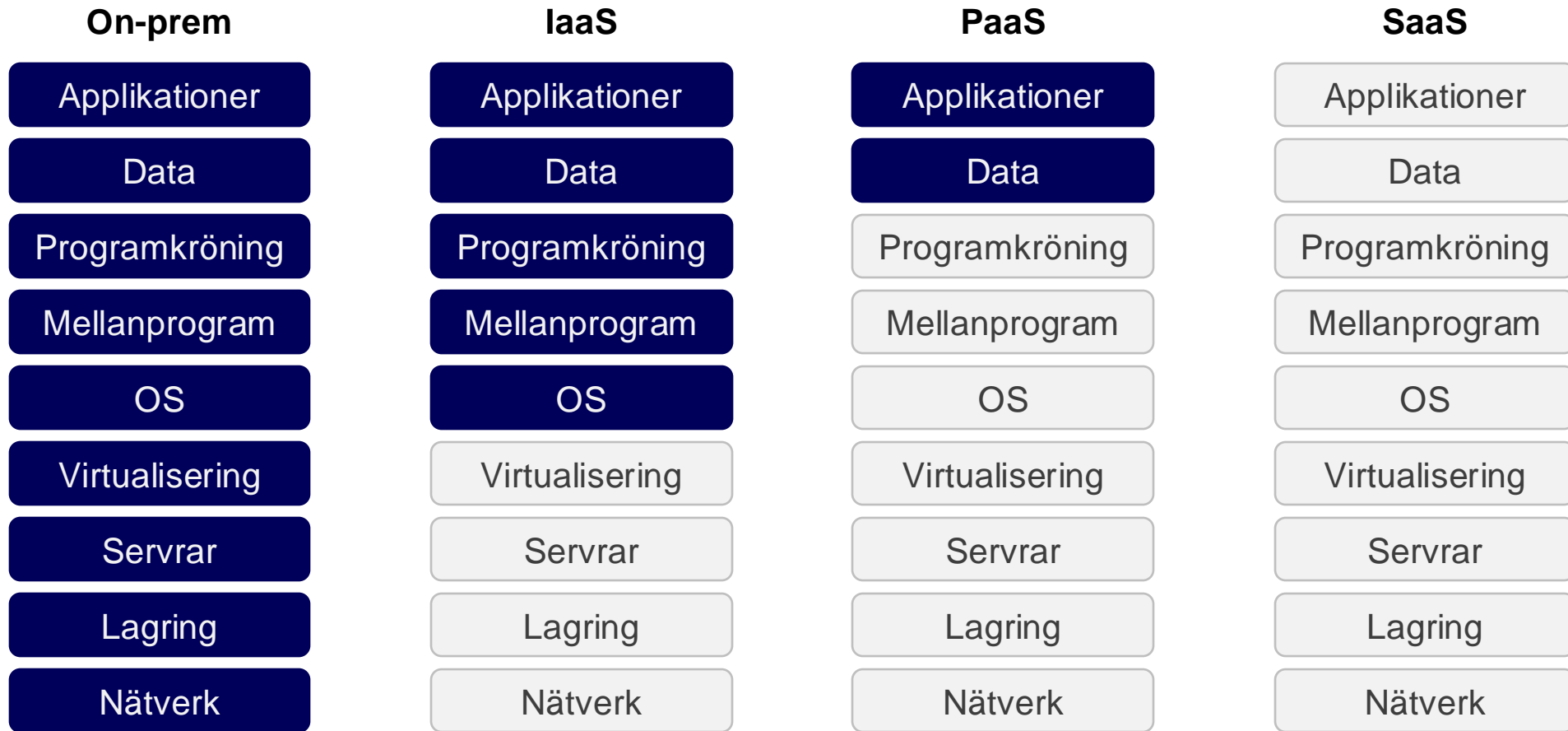
**Gustaf Soderlund**  
Avdelningsdirektör  
Offentlig sektor



**Tobias Tholf**  
Senior Manager  
Offentlig sektor



# Olika leveransmodeller för molntjänster



 Beställarens ansvar att hantera

 Leverantörens ansvar att hantera



# Utmaningar kopplat till molnfrågan inom offentlig sektor

## Det som talar MOT molntjänster



OSL vs CloudAct/FISA 702



Persondata och GDPR



Inläsningar



Suveränitet och geopolitik

## Det som talar FÖR molntjänster



Teknisk End-of-life



Begränsade förmågor påverkar kvalitet



Svårt att rekrytera



Dyrt/omöjligt att underhålla



Driftssäkerhet



# Arbetsförmedlingen: Hur och var kan molntjänster nyttjas?

## Bakgrund

- › Behov att nyttja tjänster från molnleverantörer
- › Minskad tillgänglighet och funktionalitet av on-prem-lösningar
- › Saknas en analyserad och sammanställd översikt



## Syfte

- Analysera drivkrafter och förutsättningar
- Identifiera och utveckla verktyg
- Identifiera riskfaktorer



## Metod

- Intervjuer med nyckelpersoner inom myndigheten
- Insikter från andra myndigheter och organisationer
- Modellbaserad analys



## Resultat

- ✓ Nuläges- och omvärldsbild
- ✓ Verktyg för att kunna hantera molninitiativ inom myndigheten
- ✓ Bedömning av potentiella risker



# Arbetsförmedlingen: Observationer och insikter

## Tekniskt stöd

- Applikationslandskapet består av egenutvecklade system
- Brist på systemöverblick
- Gallring och krypning är möjliggörare

## Kompetens

- Användarutbildning för molntjänstimplementering
- Svårigheter att rekrytera rätt kompetens

## Styrmedel

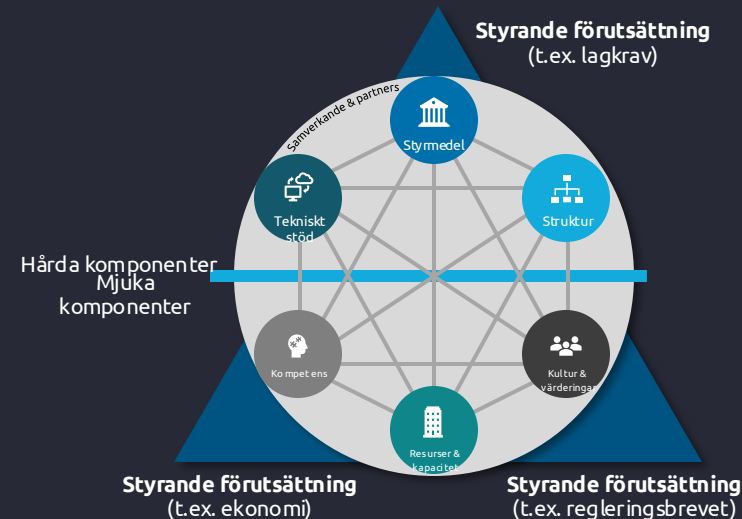
- Uttalad strategi för molntecknologi
- Begränsad inblick i juridiska beslutsprocessen
- Behov av gemensam kostnadsmodell för molnmigrering

## Struktur

- Befintliga processer är inte skapade för molninitiativ
- Vissa oklarheter kring ägarskap för molninitiativ

## Kultur och värderingar

- Samsyn och gemensam förståelse för molntecknologi saknades



## Resurser och kapacitet

- Prioriteringsutmaningar och begränsad kapacitet att samla erfarenheter



# Arbetsförmedlingen: Reslutat och rekommendationer

Förtydligande av centrala begrepp

Verktyg för bedömning av molninitiativ

Utveckling av metod och process

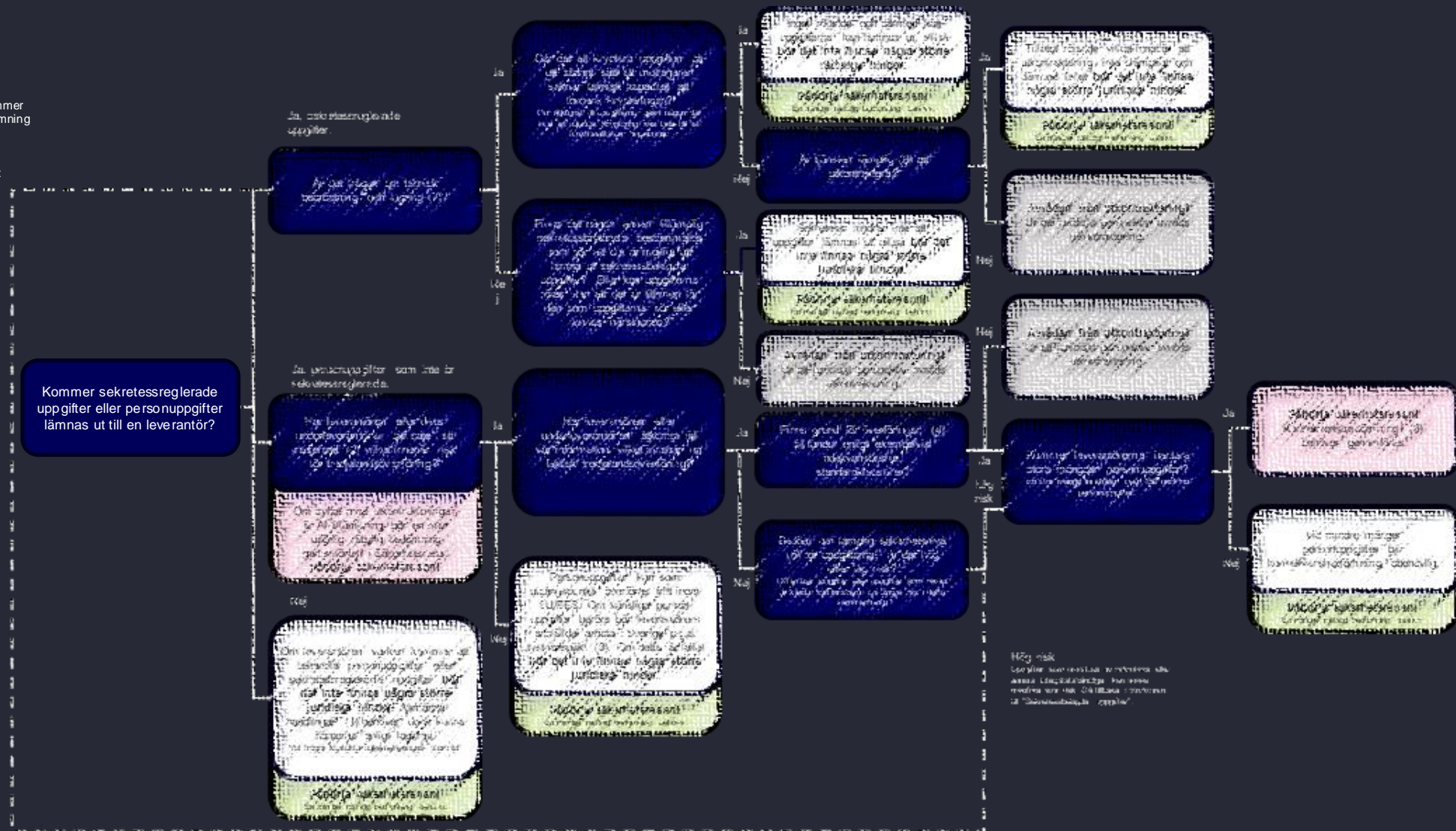
Förslag på arbetssätt och arbetsformer som underlättar samarbete inom myndigheten

Principer som säkerställer framdrift



# Arbetsförmedlingen: Exempel på verktyg

- Inga större juridiska hinder, därmed kommer troligtvis enbart en mindre juridisk bedömning behövas
- Större juridiska hinder, vilket innebär att utkontraktering avråds
- Utförigare rättslig bedömning
- Mindre rättslig bedömning







# Hur är det här relevant för er?



## Led förändringen

---

Någon behöver börja springa med stafettpinnen!



## Klargör utgångspunkten

---

Ta fram beslutsunderlag och alternativ – ta agnostisk hjälp externt



## Skapa samsyn

---

Samla alla kring bordet och reda ut begreppen/oron avgörande



## Våga tänka nytt

---

Våga utmana (men 'kör inte över') gamla sanningar

*“Vad som inte specifikt är otillåtet – är tillåtet!”*

## About Capgemini

Capgemini is a global business and technology transformation partner, helping organizations to accelerate their dual transition to a digital and sustainable world, while creating tangible impact for enterprises and society. It is a responsible and diverse group of 340,000 team members in more than 50 countries. With its strong over 55-year heritage, Capgemini is trusted by its clients to unlock the value of technology to address the entire breadth of their business needs. It delivers end-to-end services and solutions leveraging strengths from strategy and design to engineering, all fueled by its market leading capabilities in AI, cloud and data, combined with its deep industry expertise and partner ecosystem. The Group reported 2023 global revenues of €22.5 billion.

Get the future you want | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)



This presentation contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.

Copyright © 2025 Capgemini. All rights reserved.