

Ledarskap i tider av omställning

Eva Lindahl, kommunikationsdirektör



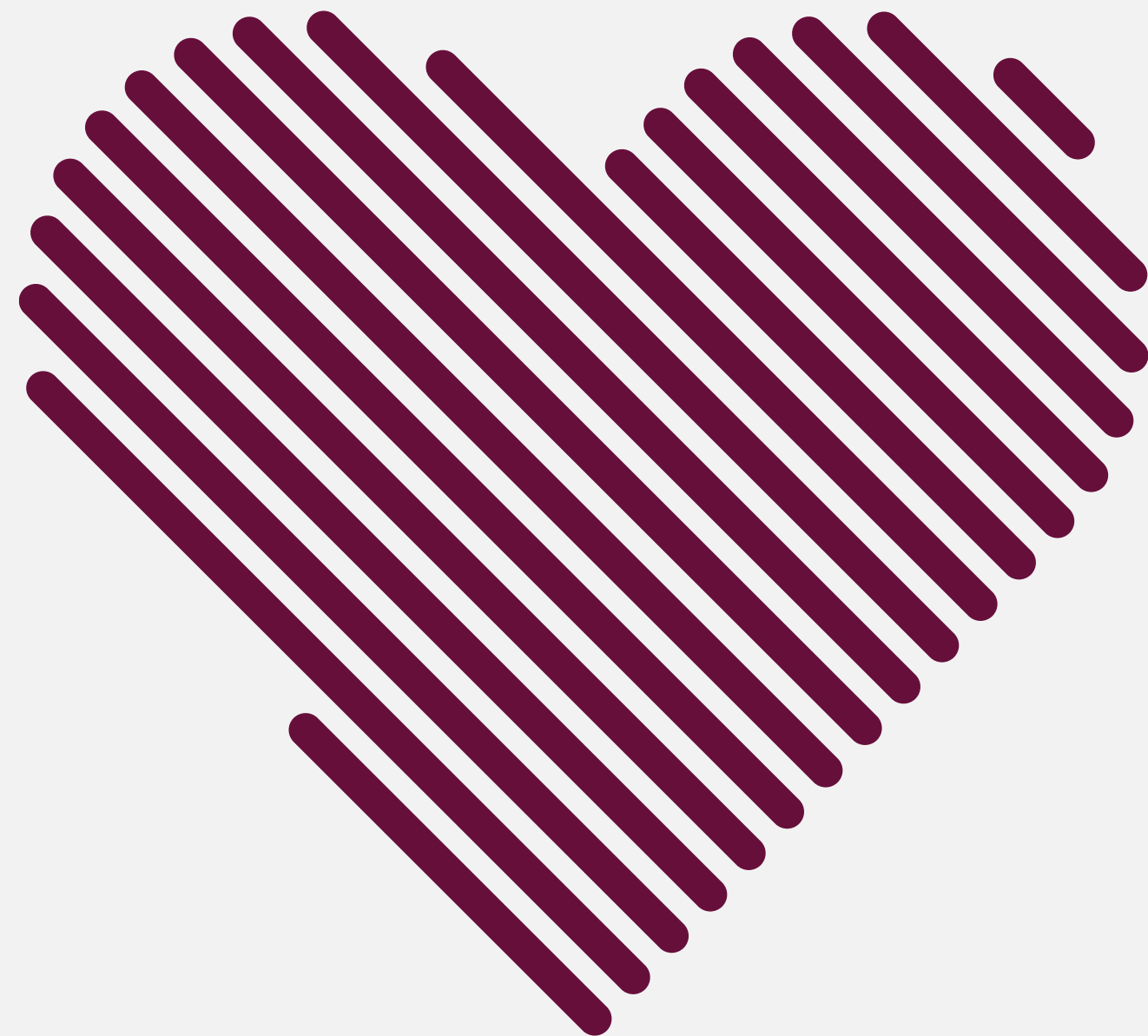
Årets offentliga chef 2023

”Eva har med varm hand motiverat och inspirerat sina kollegor till att utvecklas i sitt bästa jag.

Genom sitt moderna och framåt-syftande tänk har hon lyft fram förmågor hos alla och utvecklat sina kollegor. Hon visar och inspirerar andra till att vara en god chef och ledare.”



Påverkan och drivkrafter





Människor som präglat mig



Vad har format mig?

Tranås tidning, Östgöten, Linsen
Journalist / nattchef / redaktör

Invandrarverket
Pressekreterare

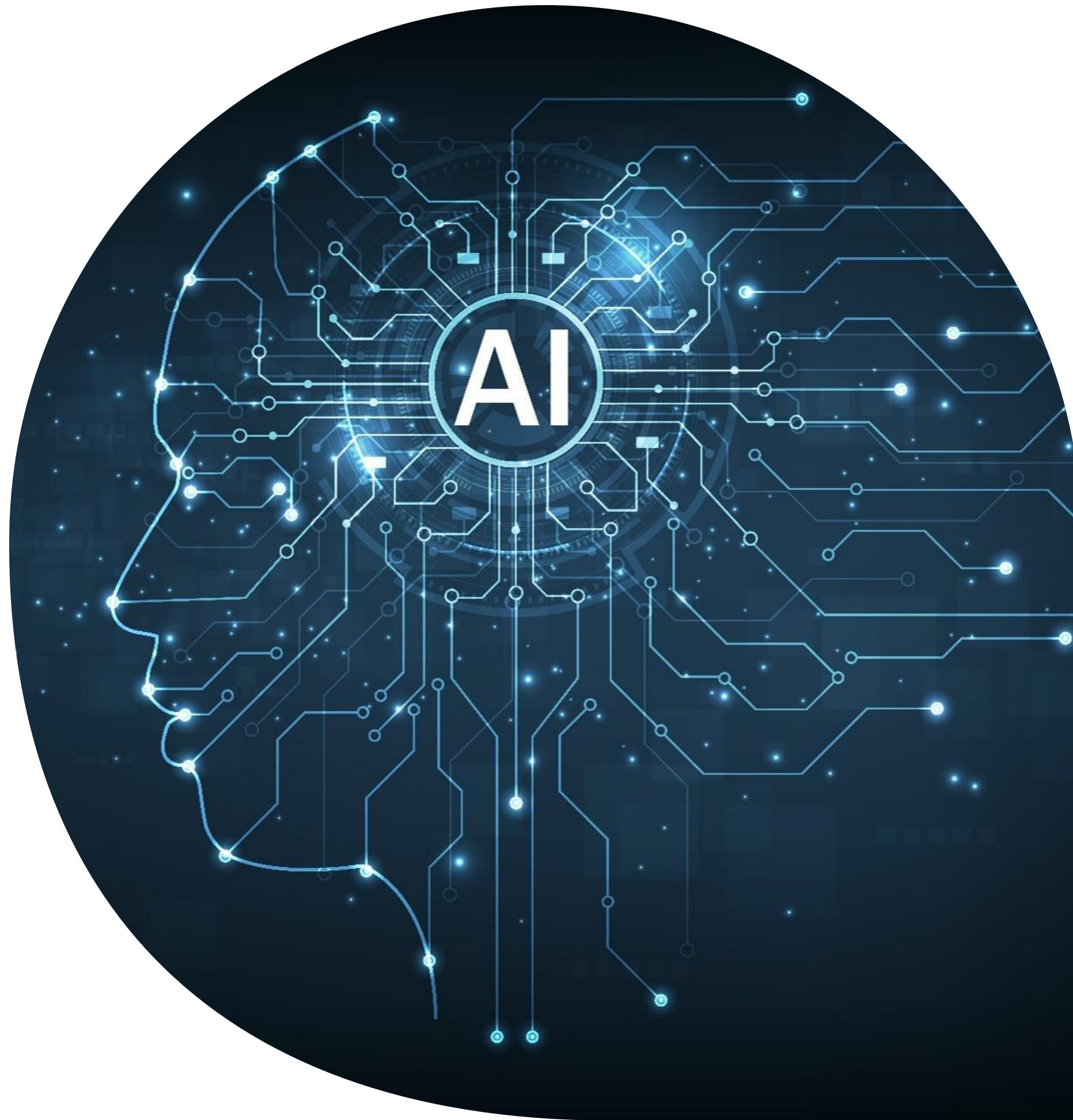
Vägverket
Kommunikatör/Kommunikationschef

Västerås Stad
Informationschef/Marknadschef

Region Västmanland
Kommunikationsdirektör

Kommunikation
Samhällsnytta
Utveckling
Invånarperspektiv
Helhet/system





Hur säkrar vi morgondagens välfärd trots våra utmaningar?

- Ekonomin
- Kompetensförsörjningen
- Investeringsbehoven
- Behov av förändrade arbetssätt – och mindset

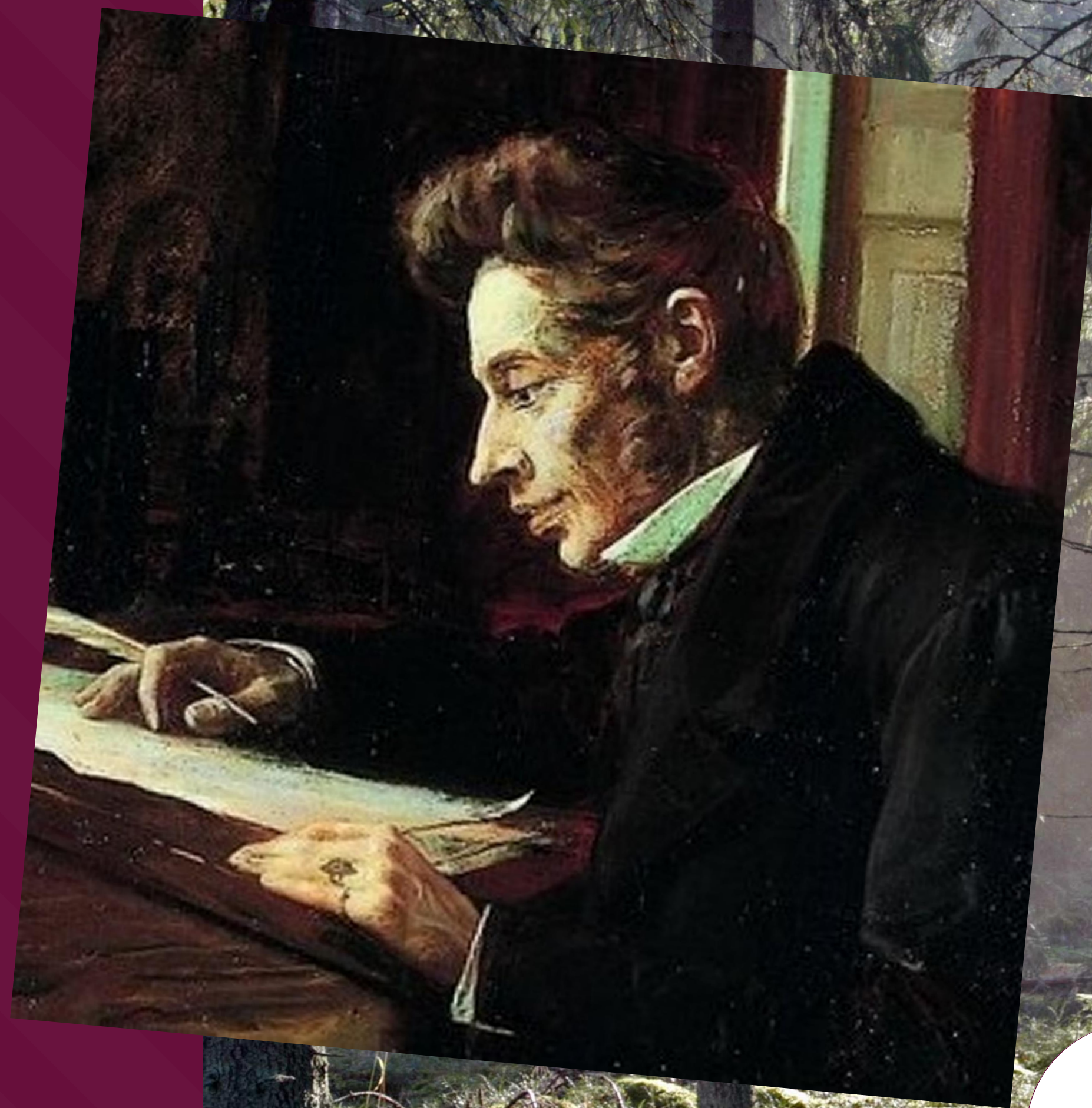






Søren Kirkegaard:

*” Om jag vill lyckas
med att föra en människa
mot ett bestämt mål
måste jag först finna henne
där hon är
och börja just där.”*



Att förstå kundresan

Första-
gångs-
besökare

Jag vill bara snabbt boka
en tid för ett besök

Var ska
jag?

Var finns parkeringen? Hur
betalar jag? Hittar ingen P-
automat. Var stannar bussen?

På plats

Tar de kort?
Kan jag swisha?
De har säkert gjort
det krångligt med flit

Vem?

Var det
tandläkare eller
tandhygienisten?
Vad hette hen?

Vårdbehov

Vad har det gjort
och varför?
Behöver jag göra
ett återbesök? Hur
mycket kommer allt
att kosta?

Att sätta sig in i sina medarbetares situation

Kundenkäter

Rehabhantering

Månadsrapporter, delår 1, 2 och ÅR

Godkända löner

Rekrytering

Brandinspektion,
utbildning mm

Risکانalyser

HLR

Medarbetar-
samtal

Projekt-
mognadsmätning

Attestregister

Fakturahantering

Skydds rond

Introduktion

Fördelning
arbetsmiljö-, miljö-,
säkerhetsansvar

Lönesamtal

Systematiskt
arbetsmiljöarbete

Inköp

Lönerevision

APT

Kompetensutvecklingsplaner

Diarieföring/
registrering

Arbetsmiljöenkät

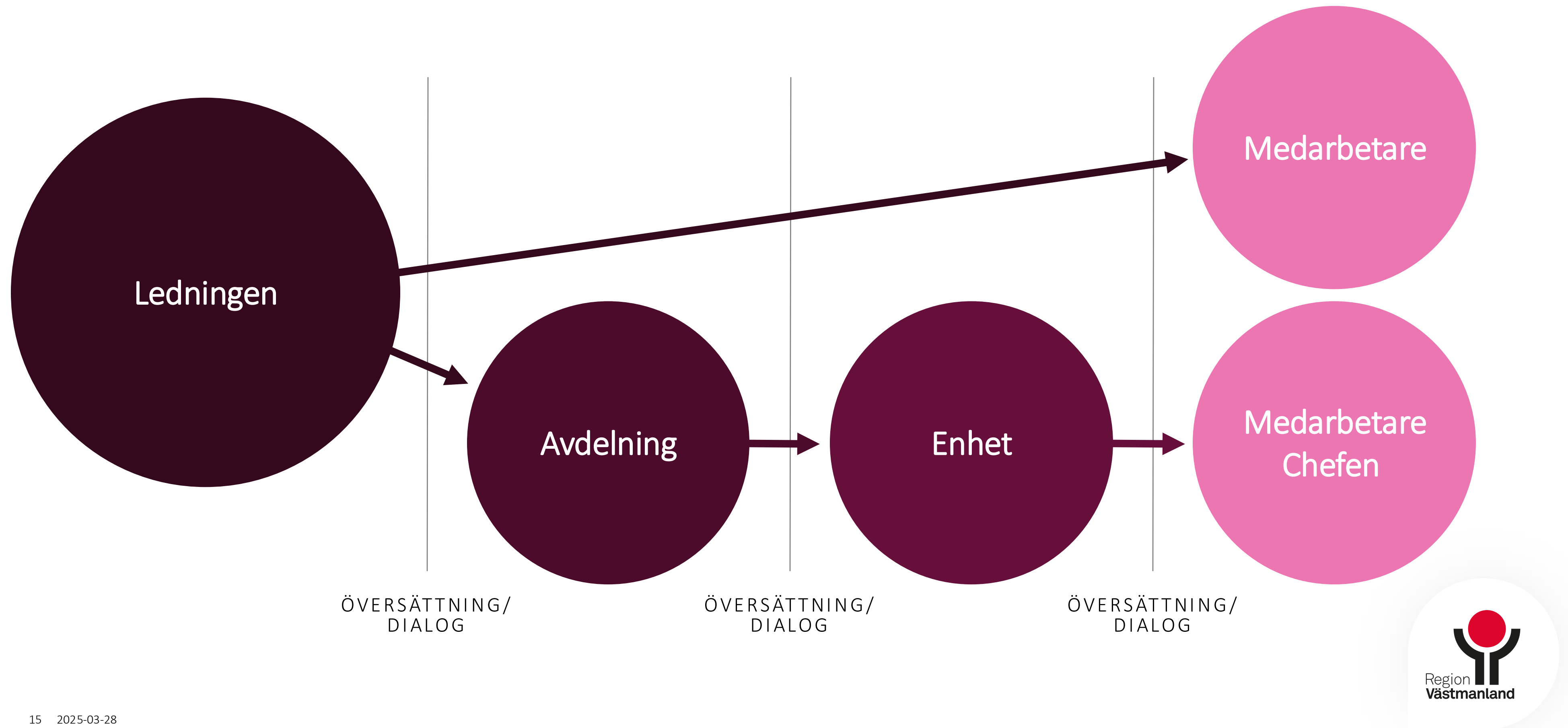


Lager på lager i styrningen – risk för otydlighet

”I dag är det fullt normalt att finna en Leantavla i ett aktivitetsbaserat kontor där handläggarna förlitar sig på Balanced Scorecard, medan ledningen pratar Tillitsbaserat ledarskap och man fortfarande stämplar tid. Det kan bli som en överdådig smörgåstårta till slut.”

Alexius 2021

Chefen behöver kunna översätta beslut, styr signaler och budskap



Kommunikativa chefers förmågor



Tre viktiga syften med att kommunicera förändring



Tydliggör målbilder



Visar vägen till målet



**Förklarar varför olika typer
av förändringar behövs**

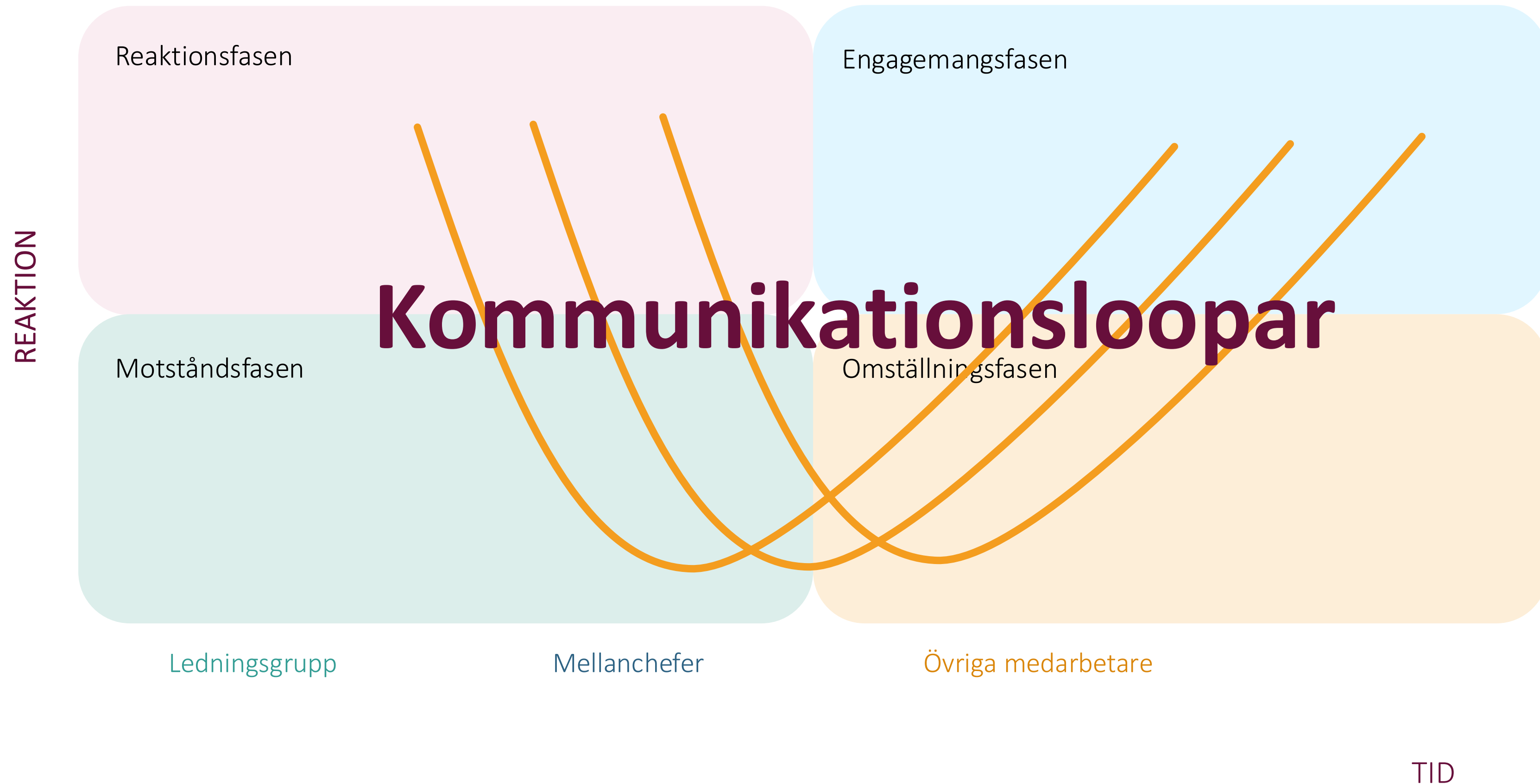
Chefens ansvar:
klargöra vad som ska göras och varför

Medarbetarens ansvar:
Bidrar med hur uppgifterna ska lösas

Vad är problemet? Vem definierar?
Delar alla samma bild?



Alla reagerar – olika faser men inte samtidigt.



En medarbetares metafor:

”När jag tänker på Eva så tänker jag på en lejoninna som tar hand om flocken och ger sig ut och jagar förbättringsprojekt. Hon har en bra översyn över savannen. Är mjuk och gosig men kan fälla ut klorna när det behövs. Hyenorna har hon full koll på!”





Några (snabba) råd/motton:

- Var positiv – skrattet som livräddare!
- Våga utmana, men välj dina strider.
- Tajming.
- Dina medarbetare har ofta bättre sakkunskap än du – var trygg i det!
- Se och hör medarbetare och kollegor!
- Gör din egen chef bättre!
- Det blir inte alltid som man tänkt...
- Lär dig härbärgera osäkerhet!
- Vi är alla människor!
- Var autentisk – se dig i spegeln!
- Var ”snäll”. Mot kollegor, medarbetare – och mot dig själv!
- Bryt ihop och gå vidare!
- Kom ihåg att du gör skillnad!
- ”Antingen går det bra – eller så går det över...”

Till sist!

Skaffa en relation till en kommunikatör som
bollplank – inte producent.

Vi säger sanningen och ser
ofta de perspektiv du inte ser.



Tack för mig!

Eva Lindahl

Kommunikationsdirektör, Region Västmanland

eva.lindahl@regionvastmanland.se